

Forma patvirtinta  
Kauno miesto savivaldybės mero  
2024 m. lapkričio 15 d.  
potvarkiu Nr. M-1341

**KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SVEIKATOS APSAUGOS SKYRIUI PRISKIRTOS ĮSTAIGOS  
KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS VISUOMENĖS SVEIKATOS BIURAS**

**2024 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA**

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Komentaras
Ilgalaikių neigiamų Covid-19 pandemijos pasekmių mažinimas vykdant visuomenės psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo programą „Normalu, jei neramu“	Psichikos sveikatos stiprinimo paslaugas gavusių asmenų savijautos pagerėjimas, Proc.	15.00	28.90	192.67	

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
---	---	-----------------	-----------------	--------------------	---	-----------------	------------

**ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI**

I. Personalo valdymas 1. Užtikrinamas nuolatinis žmoniškųjų išteklių planavimas ir tinkamas valdymas įstaigos funkcijoms įgyvendinti. Vykdoma darbuotojų atranka laisvoms pareigybėms užimti. 2. Periodinė personalo dokumentų kontrolė. Darbuotojų metinių pokalbių organizavimas, iškeltų užduočių vertinimas	Užimtų pareigybių (etatų) dalis, Proc.	90.00	88.37	98.19	Patvirtintų pareigybių (etatų) skaičius, Vnt.	139.77	
					Neužimtų pareigybių (etatų) skaičius, Vnt.	0.00	

I. Personalo valdymas	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	30.00	30.88	102.93	Patvirtintų vadovaujančių darbuotojų pareigybių (etatų) skaičius, Vnt.	4.00	
I. Personalo valdymas	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	30.00	24.11	80.37	Patvirtintų pareigybių (etatų) bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	4.50	
					Patvirtintų darbininkų pareigybių (etatų) bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	1.00	
					Patvirtintų pareigybių (etatų) specialiosios veiklos (visuomenės sveikatos ir mitybos organizavimo) srityje skaičius, Vnt.	108.48	
I. Personalo valdymas	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	10.00	11.66	116.60	Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	14.00	
					Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius, Asm.	22.00	
					Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.	30.00	
II. Kvalifikacijos tobulinimas 1. Reguliarus biuro darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas. Vaikų ir jaunimo sveikatos priežiūros specialistų atliekančių visuomenės sveikatos priežiūros funkciją Kauno miesto ugdymo įstaigose kvalifikacijos mokymų organizavimas technologijų pritaikymo darbe,	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	100.00	100.00	100.00	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.	120.00	

streso valdymo, moksleivių tarpe, efektyvaus pranešimų rengimo ir viešojo kalbėjimo, savirūpos organizavimo moksleiviams, temomis. Visuomenės sveikatos stiprinimo specialistų kvalifikacijos tobulinimas krizinio nėštumo, viešųjų pirkimo organizavimo, psichinės sveikatos stiprinimo, dokumentų valdymo temomis. Maisto organizavimo specialistų kvalifikacijos kėlimas dietologijos ypatumų tobulinimo tema							
					Išlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijos tobulinimui, Eur	24.80	
<b>FINANSAI</b>							
I. Gautos lėšos 1. Savivaldybės biudžeto lėšos skiriamos: darbo užmokesčiui, veiklų įgyvendinimui ir jų įgyvendinimui skirtų priemonių įsigijimui, kvalifikacijos kėlimui. 2. Vykdomas projektų paraiškų teikimas pareiškėjo ir / ar partnerio pozicijoje	Gauta savivaldybės biudžeto asignavimų* dalis nuo bendro įstaigos biudžeto, Proc.	40.00	37.37	93.43	Įstaigos metinis biudžetas , Eur	3,850,318.22	
					Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai* , Eur	1,438,921.68	
					Gauti asignavimai iš dotacijų , Eur	2,294,722.85	
I. Gautos lėšos	Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur	50,000.00	116,673.69	233.35	Gautos projektinio finansavimo lėšos veiklai , Eur	116,673.69	
					Gauta parama pinigais , Eur	0.00	

I. Gautos lėšos	Įstaigos vidutinė projektinio finansavimo paraiškomis laimėtų lėšų suma, Eur	50,000.00	68,108.80	136.22	Patenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Vnt.	68,108.80	
					Nepatenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0.00	
					Įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Eur	1.00	
					Patenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Eur	1.00	
II. Išlaidos 1. Savivaldybės biudžeto lėšų panaudojimas: Kauno miesto savižudybių prevencijos modelio ir fizinio aktyvumo skatinimo Kauno miesto gyventojams programos įgyvendinimas, maitinimo organizavimo skyriaus funkcijų vykdymas, visuomenės sveikatos priežiūros funkcijų vykdymo užtikrinimas Kauno miesto savivaldybės ugdymo įstaigose	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	100.00	100.00	100.00	Metinės įstaigos išlaidos , Eur	3,733,644.53	
					Patvirtinti įstaigos metiniai asignavimai , Eur	3,837,492.60	
					Metinės įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui , Eur	2,953,261.77	
					Metinės įstaigos išlaidos Savivaldybės finansuojamų etatų darbo užmokesčiui, Eur	983,974.97	

					Metinės įstaigos išlaidos Valstybės finansuojamų darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	1,969,286.80	
					Metinės įstaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos , Eur	8,658.64	
					Metinės įstaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos , Eur	734.47	
					Metinės įstaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos , Eur	1,206.96	
					Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti , Eur	11,905.25	
					Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų komandiruočiams , Eur	5,841.28	
					Metinės išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti , Eur	0.00	
					Metinės įstaigos išlaidos rinkodarai , Eur	19,100.44	
					Metinės įstaigos išlaidos prekių ir paslaugų įsigyjimui veikloms vykdyti, Eur	751,106.85	
<b>TURTAS</b>							
I. Nekilnojamo turto valdymas 1. Stebimas, vertinamas ir efektyviai planuojamas įstaigos valdomo turto išlaikymas:	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	20.00	10.20	51.00	Įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo įstaigai patikėjimo teise valdomo	205.08	

komunalinių, turto draudimo, turto apsaugos ir kitos reikalingos priežiūros išlaidos. 2. Efektyviai planuojamas įstaigos turto panaudojimas. 3. Užtikrinamas Lietuvos higienos normų reikalavimus atitinkantis darbo vietų įrengimas					nekilnojamojo turto bendras plotas, Kv. m		
I. Nekilnojamo turto valdymas	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	75.27	81.61	108.42	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo įstaigos patikėjimo teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	167.36	
					Kitos paskirties įstaigos patikėjimo teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	37.72	
I. Nekilnojamo turto valdymas	Įstaigos administravimo funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	27.45	20.42	74.39	Administracinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo įstaigos patikėjimo teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	41.88	
II. Kilnojamo turto valdymas 1. Stebimas, vertinamas ir efektyviai planuojamas ir efektyviai planuojamas įstaigos transporto išlaikymas, transportui reikalingų priemonių panaudojimas, optimalių maršrutų sudarymas, jų kontrolė	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	1,500.00	603.48	40.23	Įstaigos naudojami tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.	2.00	
					Įstaigos patikėjimo teise valdomi tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.	2.00	
<b>PAGRINDINĖ VEIKLA Visuomenės sveikatos stiprinimas</b>							
I. Visuomenės sveikatos stiprinimo paslaugų teikimas	Gyventojų dalis, dalyvavusių visuomenės sveikatos	20.00	20.70	103.50	Fizinio aktyvumo skatinimo	3,068.00	

<p>1. Kauno miesto gyventojų įtraukimas į sveikatos stiprinimo veiklas. Plėtojamos Kauno miesto gyventojų fizinio aktyvumo skatinimo veiklos. Parengiama ir vykdoma širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto programa „Raktas į sveiką širdį“, skirta rizikos grupių asmenims. Organizuojamos sveikos mitybos įgūdžių formavimo veiklos „Sezoninė mityba“, infekcinių ligų ir profilaktikos mokymai suaugusiems Kauno miesto gyventojams.</p> <p>2. Kauno miesto patirties visuomenės sveikatos stiprinimo srityje viešinimas tarptautiniuose renginiuose. Dalyvavimas Pasaulio sveikatos organizacijos „Sveikas miestas“ projekto tarptautiniuose renginiuose, pristatant Kauno miesto patirtis visuomenės sveikatos srityje.</p> <p>3. Stiprinama Kauno miesto gyventojų psichinė (emocinė) sveikata, vykdant ankstyvosios intervencijos programą, teikiant priklausomybių konsultantų paslaugas, vykdant Kauno miesto savižudybių modelį, teikiant psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugas. Organizuojamos ir vykdomos Kauno miesto įmonių/įstaigų ir formaliojo bei neformaliojo ugdymo įstaigų darbuotojų psichinės sveikatos stiprinimo gebėjimų programos „Sveikatink ir valdyk“.</p> <p>4. Organizuojamas pritaikytas</p>	<p>stiprinimo veiklose nuo visų Kauno miesto gyventojų, Proc.</p>				<p>suorganizuotų veiklų skaičius, Vnt.</p>		
---	---	--	--	--	--	--	--

<p>maitinimas Kauno ikimokyklinių ir priešmokyklinių ugdymo įstaigų vaikams, pagal pateiktus gydytojo raštiškus nurodymus. Sudaromi individualūs valgiaraščiai.</p> <p>5. Organizuojamos visuomenės sveikatos stiprinimo veiklos Kauno miesto moksleiviams, įtraukiant kuo daugiau unikalių asmenų. Visuomenės sveikatos specialistų, dirbančių Kauno miesto mokyklinio, profesinio ir ikimokyklinio ugdymo įstaigose sveikatos ugdymo užsiėmimų organizavimas sveikatai palankios mitybos, fizinio aktyvumo skatinimo, psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos, burnos higienos, užkrečiamųjų ligų profilaktikos temomis</p>						
				Fizinio aktyvumo skatinimo veiklose dalyvavusių asmenų skaičius, Vnt.	61,391.00	
				Fizinio aktyvumo skatinimo projekto išskirtinėse (vienkartinėse, unikaliose, masinėse) veiklose dalyvavusių asmenų skaičius, Vnt.	1,426.00	
				Visų Kauno miesto gyventojų skaičius, Vnt.	317,847.00	
				Širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupės asmenų sveikatos stiprinimo programos organizuotų	9.00	

					mokymų ciklų skaičius, Vnt.		
					Širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupės asmenų sveikatos stiprinimo programoje dalyvavusių unikalių dalyvių skaičius, Vnt.	511.00	
					Gyventojų sveikos mitybos įgūdžių formavimo užsiėmimų skaičius, Vnt.	55.00	
					Gyventojų sveikos mitybos įgūdžių formavimo užsiėmimų dalyvių skaičius, Vnt.	1,995.00	
					Infekcinių ligų profilaktikos ir prevencijos mokymų užsiėmimų skaičius, Vnt.	3.00	
					Infekcinių ligų ir profilaktikos užsiėmimuose dalyvavusių dalyvių skaičius, Vnt.	459.00	
I. Visuomenės sveikatos stiprinimo paslaugų teikimas	Tarptautinių renginių, kuriuose buvo pristatyta Kauno miesto patirtis visuomenės sveikatos srityje (Kauno miesto veikla Pasaulio sveikatos organizacijos projekte „Sveikas miestas“), dalis nuo visų dalyvautų tarptautinių renginių, Proc.	85.00	87.50	102.94	Bendras Pasaulio sveikatos organizacijos „Sveikas miestas“ projekto tarptautinių renginių skaičius, kur buvo pristatyta patirtis, Vnt.	7.00	

					Tarptautinių renginių skaičius, kuriuose buvo dalyvauta, skaičius, Proc.	8.00	
I. Visuomenės sveikatos stiprinimo paslaugų teikimas	Psichinės (emocinės) sveikatos stiprinimo paslaugas gavusių (unikalių) asmenų skaičius, Asm.	2,755.00	3,881.00	140.87	Unikalių asmenų, baigusių ankstyvosios intervencijos programą, skaičius, Asm.	49.00	
					Asmenų baigusių ankstyvosios intervencijos programą dalis, Proc.	98.00	
					Suteiktų priklausomybės konsultanto paslaugų skaičius, Vnt.	1,154.00	
					Unikalių asmenų gavusių priklausomybių konsultavimo paslaugas, skaičius, Asm.	305.00	
					Mokyklų, kuriose įgyvendinta Psichinės (emocinės) sveikatos stiprinimo priemonė dalis nuo visų Kauno miesto mokyklų, Proc.	6.28	
					Mokyklų, kuriose per einamuosius metus įvykdyti mokyklų darbuotojų kompetencijos psichikos sveikatos srityje didinimo mokymai, skaičius, Vnt.	12.00	
					Unikalių ugdymo įstaigų darbuotojų	132.00	

					baigusiu psichinės sveikatos stiprinimo gebėjimų programą skaičius, Asm.		
					Parengtų rekomendacijų, skirtų spręsti aktualias psichikos sveikatos problemas mokyklose skaičius, Vnt.	12.00	
					Atvejų vadybos konsultacijų skaičius, Vnt.	2,624.00	
					Individualių psichologinių / psichoterapinių paslaugų skaičius, Vnt.	1,133.00	
					Pagalbos grupių skaičius, Vnt.	88.00	
					Savižudybių prevencijos ir intervencijos veiklose dalyvavusių unikalių asmenų skaičius, Asm.	2,181.00	
					Suteiktų individualių psichologo konsultacijų skirtų psichikos sveikatos stiprinimui, skaičius, Vnt.	3,743.00	
					Suteiktų grupinių užsiėmimų skirtų psichikos sveikatos stiprinimui, skaičius, Vnt.	228.00	
					Psichologų suteiktas psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo individualias	1,214.00	

					bei grupines konsultacijas gavę unikalūs asmenys, Asm.		
I. Visuomenės sveikatos stiprinimo paslaugų teikimas	Sveikatą stiprinančiose veiklose dalyvavusių mokinių (unikalių) asmenų skaičius nuo visų Kauno miesto besimokančių mokinių, Proc.	78.00	76.50	98.08	Sveikatą stiprinančiose veiklose dalyvavusių unikalių mokinių skaičius, Asm.	42,055.00	
					Sveikatą stiprinančiose veiklose dalyvavusių mokinių skaičius, Asm.	127,987.00	
					Sveikatai palankios mitybos skatinimo užsiėmimų skaičius, Vnt.	632.00	
					Sveikatai palankios mitybos skatinimas užsiėmimuose dalyvavusių dalyvių skaičius, Asm.	16,006.00	
					Sveikatai palankios mitybos skatinimas užsiėmimuose dalyvavusių unikalų dalyvių skaičius, Asm.	5,201.00	
					Fizinio aktyvumo skatinimo užsiėmimų skaičius, Vnt.	414.00	
					Fizinio aktyvumo skatinimo užsiėmimuose dalyvavusių dalyvių skaičius, Asm.	19,041.00	
					Fizinio aktyvumo skatinimo užsiėmimuose	4,232.00	

					dalyvavusių unikalių dalyvių skaičius, Asm.		
					Psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos užsiėmimų skaičius, Vnt.	289.00	
					Psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos užsiėmimuose dalyvavusių dalyvių skaičius, Asm.	10,390.00	
					Psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos užsiėmimuose dalyvavusių unikalių dalyvių skaičius, Asm.	3,251.00	
					Burnos higienos profilaktinių užsiėmimų skaičius, Vnt.	404.00	
					Burnos higienos profilaktiniuose užsiėmimuose dalyvavusių dalyvių skaičius, Asm.	6,540.00	
					Burnos higienos profilaktiniuose užsiėmimuose dalyvavusių unikalių dalyvių skaičius, Asm.	2,663.00	
					Užkrečiamųjų ligų profilaktikos užsiėmimų skaičius, Vnt.	554.00	
					Užkrečiamųjų ligų profilaktikos užsiėmimuose	14,302.00	

					dalyvavusių dalyvių skaičius, Asm.		
					Užkrečiamųjų ligų profilaktikos užsiėmimuose dalyvavusių unikalių dalyvių skaičius, Asm.	5,096.00	
					Kitų visuomenės sveikatos priežiūros temų užsiėmimų skaičius, Vnt.	2,312.00	
					Kitų visuomenės sveikatos priežiūros temų užsiėmimuose dalyvavusių dalyvių skaičius, Vnt.	57,595.00	
					Kitų visuomenės sveikatos priežiūros temų užsiėmimuose dalyvavusių unikalių dalyvių skaičius, Vnt.	21,612.00	

#### PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS

I. Sveikatos stiprinimo paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Įvertinama psichikos sveikatos stiprinimo mokymuose dalyvavusių įmonių darbuotojų mokymų įgyvendinimo kokybė. 2. Įvertinama psichikos sveikatos stiprinimo mokymuose dalyvavusių mokyklų darbuotojų mokymų įgyvendinimo kokybė. 3. Geros savijautos užsiėmimuose dalyvavusių dalyvių geros savijautos vertinimo apklausos rezultatų pagerėjimo, po veiklos, vertinimas. 4. Psichoaktyvių medžiagų	Psichikos sveikatos stiprinimo mokymuose dalyvavusių mokyklų darbuotojų mokymų įgyvendinimo kokybės vertinimas. Minimali mokymų įgyvendinimo kokybės vertinimo reikšmė - 60 proc., Proc.	50.00	91.00	182.00	Psichikos sveikatos stiprinimo mokymuose dalyvavusių ir mokymų kokybę įvertinusių mokyklų darbuotojų grupių mokymų įgyvendinimo kokybės vertinimo reikšmė, Proc.	22.75	
--	--	-------	-------	--------	--	-------	--

<p>vartojimo prevencijos užsiėmimuose dalyvavusių asmenų žinių gerinimas.</p> <p>5. Įvertinami vaikų maitinimosi įpročiai, atliekama patiekalų valgymo analizė Kauno ikimokyklinėse ir priešmokyklinėse ugdymo įstaigose.</p> <p>6. Anketinės apklausos tėvams/globėjams/rūpintojams sudarymas, maitinimo organizavimo Kauno miesto ikimokyklinėse ir priešmokyklinėse ugdymo įstaigose kokybės įvertinimas</p>							
					Mokyklų darbuotojų po mokymų užpildytų anketų skaičius, Asm.	256.00	
I. Sveikatos stiprinimo paslaugų kokybė ir prieinamumas	Psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos užsiėmimuose dalyvavusių dalyvių pagerinusių žinias dalis nuo programoje dalyvavusių asmenų skaičiaus, Proc.	80.00	81.63	102.04	Psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos mokymuose dalyvavusių ir žinių pagerėjimą parodžiusių dalyvių skaičius, Asm.	40.00	
					Psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos užsiėmimų dalyvių, užpildžiusių apklausos anketas, skaičius, Asm.	49.00	
I. Sveikatos stiprinimo paslaugų kokybė ir prieinamumas	Ikimokyklinio ugdymo įstaigų dalis nuo visų įstaigų, kuriose įvertinti vaikų maitinimosi įpročiai, dalis nuo visų įstaigų, Proc.	85.00	91.00	107.06	Užpildytų visuomenės sveikatos priežiūros specialistų apklausos anketų skaičius, Vnt.	72.00	
					Kauno m. ugdymo įstaigų skaičius, Vnt.	79.00	

I. Sveikatos stiprinimo paslaugų kokybė ir prieinamumas	Ikimokyklinio ugdymo įstaigų, kuriose atliktas nuomonės tyrimas dėl vaikų organizavimo, dalis nuo visų įstaigų, Proc.	85.00	86.08	101.27	Užpildytų vaikų atstovų pagal įstatymą apklausos anketų skaičius, Vnt.	3,212.00	
					Kauno m. ugdymo įstaigų skaičius, Vnt.	79.00	
I. Sveikatos stiprinimo paslaugų kokybė ir prieinamumas	Kauno miesto narystės Pasaulio sveikatos organizacijos projekte „Sveikas miestas“ finansavimo ir organizuojamų veiklų kokybės vertinimas, Vnt.	20.00	15.52	77.60	Kauno miesto, kaip Pasaulio sveikatos organizacijos projekto „Sveikas miestas“ nario, įvykdytų veiklų skaičius, Vnt.	23.00	
					Kauno miesto, kaip Pasaulio sveikatos organizacijos projekto „Sveikas miestas“ nario, įvykdytose veiklose dalyvavusių asmenų skaičius, Vnt.	357.00	
I. Sveikatos stiprinimo paslaugų kokybė ir prieinamumas	Geros savijautos užsiėmusiose dalyvavusių dalyvių geros savijautos vertinimo apklausos rezultatų pagerėjimo po veiklos vertinimas. Minimalus savijautos pagerėjimo po veiklos pokytis – 10 proc., Proc.	15.00	28.90	192.67	Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugas gavusių asmenų savijautos pagerėjimo vertinimo vertė, Proc.	28.90	
					Geros savijautos užsiėmusiose paslaugas gavusių asmenų pasitenkinimas suteikta paslauga, atsakant į pateikiamos anketos klausimą, ar rekomenduotų paslaugas kitiems, Vnt.	942.00	

<b>BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS</b>							
I. Bendradarbiavimas							
1. Naujų bendradarbiavimo galimybių paieška ir stiprinimas, sudarant naujas bendradarbiavimo sutartis, vykdant sveikatos stiprinimo veiklas arba atnaujinant jau sudarytas sutartis, įtraukiant papildomas veiklas ir pan.	Pasirašytų bendradarbiavimo sutarčių dalis nuo visų pritrauktų bendradarbiavimui įstaigų / įmonių / organizacijų, Proc.	40.00	20.41	51.03	Pasirašytų bendradarbiavimo sutarčių skaičius, Vnt.	20.00	
2. Savanoriavimo skatinimas, naujai pritraukinat savanorius asmenis veikloms, savanorių pasitelkimas, vykdant įvairias veiklas, organizuojant renginius							
					Pasirašytų bendradarbiavimo sutarčių skaičius, Vnt.	98.00	
II. Savanoriavimas							
	Renginiuose dalyvavusių savanorių, nuo visų savanorių ir praktikantų įsitraukusių į įstaigos veiklą, dalis, Proc.	20.00	4.65	23.25	Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius, Asm.	43.00	
					Renginiuose dirbusių savanorių skaičius, Asm.	2.00	